






ALLEGATO G) alla Carta dei Servizi

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

QUESTIONARIO COMPILATO DA: PARENTE UTENTE

PER CONTRIBUIRE AL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO OFFERTO, SI PREGA CORTESEMENTE DI BARRARE LA VALUTAZIONE CHE SI RITIENE PIÙ APPROPRIATA AL VOSTRO GIUDIZIO NEI CONFRONTI DELLE PRESTAZIONI RESE DALLA STRUTTURA:

	Ottimo	Buono	Discreto	sufficiente	Scarso
					
Cortesìa, disponibilità e professionalità del personale:					
• Medico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Infermieristico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Fisioterapico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Animativo/Educativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• ASA/OSS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Amministrativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Addetto ai servizi generali (pulizia, lavanderia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Religioso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informazioni ricevute prima dell'ingresso e accoglienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informazioni rispetto alla routine quotidiana					
Informazioni di natura clinica					
Mantenimento dello stato di salute dell'ospite					
Rispetto della privacy					
Flessibilità e disponibilità dei servizi nella gestione delle esigenze personali					
Orari e qualità dei servizi igienico-sanitari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualità degli spazi polifunzionali a disposizione per attività con ospiti					
Collaborazione tra le diverse figure professionali operanti					
Qualità del cibo e modalità servizio pasti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio di pulizia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizio di manutenzione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestione complessiva del servizio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

